

Reklamační protokol

(Nemáte tiskárnu? Údaje stačí napsat na čistý papír)

Jméno a Příjmení:

Adresa:

E-mail: Telefonní číslo:

Způsob nabytí zboží (nejsnáze číslo kupního dokladu):

Název zboží a velikost:

.....

Z hygienických důvodů je zboží do reklamačního řízení přijato pouze řádně vyčištěné. Špinavé zboží nebude k reklamaci přijato.

Podrobný popis závady:

.....
.....
.....
.....
.....

Záruka se nevztahuje na mechanické poškození či nadměrné opotřebení zboží a dále na vady způsobené nevhodným užíváním, nedodržením návodu k použití, porušením obvyklých zásad užívání zboží, zásahem vyšší moci.

Preferovaný způsob řešení reklamace (Zakroužkujte): oprava / výměna / vrácení kupní ceny

Datum: Podpis zákazníka:

Vyplněný reklamační formulář a nejsnáze i kopii kupního dokladu zašlete společně s reklamovaným zbožím:

vaším dopravcem k nám na fakturační adresu: Kolečkové brusle K2, Chválkovice 672, Olomouc 779 00, email: info@koleckove-brusle-k2.cz , tel. pro dopravce.: +420 725 153 528