

## **Reklamační protokol**

**(Nemáte tiskárnu? Údaje stačí napsat na čistý papír)**

Jméno a Příjmení: .....

Adresa: .....

E-mail: ..... Telefonní číslo: .....

Způsob nabytí zboží (nejsnáze číslo kupního dokladu): .....

Název zboží a velikost:

.....

Z hygienických důvodů je zboží do reklamačního řízení přijato pouze řádně vyčištěné. Špinavé zboží nebude k reklamaci přijato.

Podrobný popis závady:

.....

.....

.....

.....

.....

Záruka se nevztahuje na mechanické poškození či nadměrné opotřebení zboží a dále na vady způsobené nevhodným užíváním, nedodržením návodu k použití, porušením obvyklých zásad užívání zboží, zásahem vyšší moci.

Preferovaný způsob řešení reklamace (Zakroužkujte): oprava / výměna / vrácení kupní ceny

Datum: ..... Podpis zákazníka: .....

**Vyplněný reklamačního formuláře a nejsnáze i kopii kupního dokladu zašlete společně s reklamovaným zbožím na adresu sběrného místa: NARAMENA - OC DBK, Budějovická 1667/64, 140 00 Praha 4, Česká republika**  
**info@koleckove-brusle-k2.cz**